

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY SERII FLEXI

1. Firma Karlik Elektrotechnik Sp. z o. o. z siedzibą w Nekli przy ul. Wrzesińskiej 29 udziela 5 lat gwarancji na osprzęt elektroinstalacyjny serii FLEXI, licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja udzielona jest na sprawne działanie osprzętu.
3. Instalacja osprzętu musi zostać wykonana przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa.
4. Objęty gwarancją osprzęt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów (danych znamionowych) charakterystycznych dla danego produktu.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne,
 - b) jakiegokolwiek wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu, postępowania się i przechowywania,
 - c) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportowania lub upadku towaru, jeśli zdarzenia te miały miejsce już po zakupie towaru,
 - d) uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia towaru zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru tj. zmatowienia, przebarwienia, zarysowania itp.
 - e) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które wystąpiły na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna bądź innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska oraz nieregularnych dostaw prądu.
6. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa nie jest możliwa wymiany niesprawnych elementów lub produktu na taki sam lub podobny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego elementu/produktu przez producenta.
7. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
8. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana reklamowanego wyrobu nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Kupującego reklamowanego produktu do punktu handlowego lub siedziby producenta wraz z dowodem zakupu (faktura, paragon, itp.). Podstawą realizacji reklamacji jest dowód zakupu z danymi sprzedawcy i datą sprzedaży.
9. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.