

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ ИЗ СЕРИИ DECO

1. Компания Karlik Elektrotechnik Sp. z o. o. (ООО "Karlik Elektrotechnik") с местонахождением в г. Некла по адресу: ул. Вжесинской 29 предоставляет гарантию на электромонтажное оборудование серии DECO, действующую со дня совершения покупки:
 - а) 5 лет на электромонтажное оборудование серии DECO, за исключением продуктов, перечисленных в п. 1 б) и 1 в),
 - б) 2 года на продукты из групп DECO Smart,
 - в) 1 год на электронные регуляторы мощности освещения, электронные регуляторы температуры, электронные контроллеры для штор, электронный датчик движения, одинарное зарядное устройство USB и гостиничный выключатель.
2. Гарантия предоставляется на безотказную работу оборудования.
3. Установка оборудования должна производиться квалифицированным специалистом при включенном питании и соответствовать национальным стандартам безопасности.
4. Гарантийное оборудование следует использовать по назначению с соблюдением параметров (номинальных характеристик), присущих данному продукту.
5. Гарантия не распространяется на:
 - а) механические, химические, тепловые повреждения,
 - б) любые дефекты возникшие в результате неправильной установки, обращения и хранения,
 - в) любые дефекты или повреждения, возникшие в результате транспортировки или падения товара, если эти события произошли уже после покупки товара,
 - г) повреждения, возникшие вследствие естественного, частичного или полного, износа товара в соответствии с характеристиками или назначением товара, то есть потускнение, обесцвечивание, царапины и т.п.
 - д) любые дефекты или повреждения, которые возникли в результате пожара, землетрясения, наводнения, удара молнии или других стихийных бедствий, загрязнения окружающей среды и перебоев в электроснабжении.
 - г) износ батареи – относится только к группе продуктов DECO Smart.
6. Покупатель имеет право на бесплатный ремонт, а если ремонт не представляется возможным, на замену неисправных деталей или изделия таким же или похожим в случае прекращения производства дефектного элемента/изделия заводом-изготовителем.
7. Гарантия предоставляется на территории Польши и на этой же территории может быть реализована.
8. В случае признания претензии обоснованной ремонт или замена дефектного изделия производится в течение 14 дней с даты доставки Покупателем дефектного продукта в торговую точку или офис производителя вместе с доказательством покупки (счет-фактура, чек и т.п.). Основанием для рассмотрения претензии является чек с данными продавца и датой продажи.
9. Гарантия на проданные товары не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя, связанных с не соответствием товара условиям договора.