

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY SERII DECO

1. Firma Karlik Elektrotechnik Sp. z o. o. z siedzibą w Nekli przy ul. Wrzesińskiej 29 udziela gwarancji na osprzęt elektroinstalacyjny serii DECO, licząc od daty zakupu:
 - a) 5 lat na osprzęt elektroinstalacyjny serii DECO, z wyłączeniem produktów z pkt. 1 b) oraz 1 c),
 - b) 2 lata na produkty z grupy DECO Smart,
 - c) 1 rok na elektroniczne regulatory oświetlenia, elektroniczne regulatory temperatury, elektroniczne sterowniki roletowe, elektroniczny czujnik ruchu, ładowarki USB oraz łącznik hotelowy.
2. Gwarancja udzielona jest na sprawne działanie osprzętu.
3. Instalacja osprzętu musi zostać wykonana przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa.
4. Objęty gwarancją osprzęt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem przy zachowaniu parametrów (danych znamionowych) charakterystycznych dla danego produktu.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne,
 - b) jakiegokolwiek wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu, posługiwania się i przechowywania,
 - c) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportowania lub upadku towaru, jeśli zdarzenia te miały miejsce już po zakupie towaru,
 - d) uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia towaru zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru tj. zmatowienia, przebarwienia, zarysowania itp.
 - e) jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które wystąpiły na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna bądź innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska oraz nieregularnych dostaw prądu
 - f) zużycie baterii – dotyczy wyłącznie produktów z grupy DECO Smart.
6. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa nie jest możliwa wymiany niesprawnych elementów lub produktu na taki sam lub podobny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego elementu/produktu przez producenta.
7. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
8. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana reklamowanego wyrobu nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Kupującego reklamowanego produktu do punktu handlowego lub siedziby producenta wraz z dowodem zakupu (faktura, paragon, itp.). Podstawą realizacji reklamacji jest dowód zakupu z danymi sprzedawcy i datą sprzedaży.
9. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.